



RODINA POD MOSTEM – INFORMACE O SLUŽBĚ

DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (§ 65).

POSLÁNÍ

Pomáháme rodinám a dětem cizinců překonávat kulturní a společenské bariéry prostřednictvím práce s rodinou za účelem spokojeného soužití v české společnosti.

OKRUH OSOB, kterým je služba poskytována

Rodiny cizinců s dětmi nacházející se v nepříznivé životní situaci, kterou bez pomoci nedokáží řešit, nebo rodiny, kterým se nedaří integrovat do české společnosti a má to neblahý vliv na integraci/vyloučení jejich dětí.

Kritéria pro zařazení do služby

Aby rodina mohla být zařazena do služby, musí:

- souhlasit s využíváním služby,
- spadat do cílové skupiny,
- žít na území Pardubic nebo v blízkém okolí
- být schopný se dorozumět, a to buď česky nebo jedním z jazyků, ve kterých organizace poskytuje tlumočení, případně si zajistit vlastního tlumočnicka.

Služba není určena rodinám,

- které její poskytování odmítají,
- kde je jeden z rodičů / vychovávajících osob Čech a zároveň děti v českém prostředí dlouhodobě vyrůstají a jsou v něm integrovány.

FORMA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Osobně v sídle organizace: Pardubice, 17. listopadu 216

Terénní služba je poskytována v místech, kde se cílová skupina přirozeně pohybuje, nejčastěji se jedná o domácnost, školu, školku, dětské skupiny, lékaři, OAMP nebo úřady na území Pardubic a okolí.

ZÁSADY

- **Nezávislost** – respektujeme svobodu rozhodování a jednání.
- **Osobní přístup** – ctíme jedinečnost každého člověka, jeho potřeby a představy.
- **Férovost** – přistupujeme ke všem slušně a čestně.
- **Profesionálnost** – naše práce je na profesionální úrovni.

CÍLE SLUŽBY



1. Rodina, která zvládá **výchovu** svých dětí. (Dokáže pracovat s výchovnými problémy nebo jinými specifiky svých dětí. V rodině je přívětivé emocionální prostředí.)
2. Rodina spolupracující se **školou**. (Děti plní povinnou školní docházku nebo se připravují na povolání. Rodina se vyzná ve školském systému. Rodiče spolupracují se školou. Děti se na výuku připravují, mají potřebné pomůcky.)
3. Rodina se zdravými **mezilidskými vztahy**. (Rodiče a děti umí naplánovat a vhodně využít volný čas, jsou podporovány sociální vazby i mimo rodinu (přátelé, kroužky apod.). Členové rodiny a jim blízké osoby udržují vztahy způsobem, který je přívětivý k dítěti.)
4. Rodina pečující o své **zdraví**. (Rodina má ošetřující lékaře. Rodina řeší své zdravotní potíže, dochází na preventivní a kontrolní prohlídky. Rodina má hygienické návyky.)
5. Rodina, která je **finančně** zajištěná. (Dokáže najít a udržet zdroj obživy. Rodina hospodaří s finančními prostředky tak, že se nedostává do dalších dluhů a vystačí s penězi do dalšího příjmu.)
6. Rodina, která má **zázemí** odpovídající potřebám dětí. (Rodina udržuje domácnost v uspokojivém stavu, zvládá péči o domácnost.)
7. Rodina, která dokáže využívat **instituce** (Zvládne vyhledat službu, která by mohla být užitečná k řešení situace rodiny, a umí ji využít. Rodina umí obstarat základní a jiné doklady.)

ZARUČUJEME

- **Každému stejný přístup.** Přistupujeme ke každému člověku stejně bez ohledu na zemi původu, etnickou příslušnost, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení apod.
- **Ochranu osobních údajů.** Informace o klientech rozhodně nepředáme nikomu dalšímu. Máme však zákonnou povinnost – pokud se dozvíme, že osoba plánuje nebo již spáchala závažný trestný čin, musíme to oznámit policii.
- **Bezplatnost.** Služba je poskytována zdarma, včetně tlumočení.
- **Profesionalitu.** Všichni pracovníci mají potřebné vzdělání a kvalifikaci.
- **Individuální přístup.** Vždy zohledňujeme konkrétní okolnosti klientovy situace.
- **Svobodné rozhodování a jednání.** Pracovník nerozhoduje o řešení situace klienta, pouze navrhne způsoby řešení.
- **Právo podat stížnost.** Pokud nejste s poskytováním služby spokojeni, můžete si stěžovat, ústně nebo písemně.
- **Možnost požádat o jiného pracovníka** Pokud klient není spokojen s pracovníkem, který se mu věnuje, může požádat o jiného.
- **Důstojné jednání a diskrétní prostředí.** jednání probíhá v samostatné místnosti pouze s pracovníkem poradny a případně s tlumočnickem.

POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽBY

- plnit dohodnuté úkoly
- dodržovat čas smluvených schůzek
- slušné chování ke všem našim pracovníkům
- Nepožívat alkohol a jiné omamné látky před nebo během schůzky.



Most pro o. p. s. | 17. listopadu 216 | Pardubice 530 02 | tel. + 420 467 771 170

KAPACITA SLUŽBY

Kapacita služby se odvíjí od počtu pracovníků a prostor, které má organizace k dispozici. Aktuálně platná informace o kapacitě služby je uvedena v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

[Registr poskytovatelů sociálních služeb - detail služby \(mpsv.cz\)](http://iregistr.mpsv.cz) iregistr.mpsv.cz.

verze k 1.1.2023