Мост про байгууллага о.н.б.

ГАДААД ИРГЭДЭД ЗӨВЛӨГӨӨ ӨГӨХ ГАЗАР

Үйлчилгээг сонирхогчидод зориулсан мэдээлэл

Бид та бүхэнд үйлчилгээгээ үнэ төлбөргүй үзүүлдэг, байгууллагын үйл ажиллагаа нь улсын татаас болон ивээн тэтгэлэгээр санхүүждэг.

БИД САНАЛ БОЛГОЖ БАЙНА

- Чехийн нийгмийн орчинтой, уламжлалт болон үнэт өв зүйлстэй танилцах
- Хүүхдийг сургуульд ороход, орчиндоо дасан зохицоход мөн сургуулийн үүрэг биелүүлэхэд нь туслах
- Бусад мэргэжлийн болон нийгмийн үйлчилгээ хайж олоход дэмжлэг туслалцаа үзүүлэх (жишээлбэл: дугуйланд бүртгүүлэхэд болон сэтгэл зүйч олоход туслах г.м)
- Хүүхдийн хүмүүжилд дэмжлэг үзүүлэх, тэдний эрүүл мэнд болон чөлөөт цагийн өнгөрүүлэлтэнд анхаарал халамж тавих.
- Орон сууцтай холбоотой асуудал, ажил эрхлэлт, өр төлбөр болон гэр ахуйн асуудлыг шийдвэрлэхэд туслах
- Чех улсад оршин суух зөвшөөрөлтэй холбоотой мэдээлэл
- Украйн, Орос, Монгол, Вьетнам, Болгар, Румын эсвэл Англи хэлээр орчуулга хийдэг.
-

МАНАЙ ҮЛЧИЛГЭЭГ АШИГЛАХ БОЛОМЖТОЙ ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИД

- амьдралын таагүй нөхцөл байдалд орсон хүүхэдтэй **гадаадын иргэдийн гэр бүл**, өөрийн байдлаа тусламжгүйгээр шийдвэрлэх боломжгүй;
- Чехийн нийгэмд дасан зохицож чадахгүй байгаа гадаадын иргэдийн гэр бүл, энэ нь тэдний хүүхдүүдэд сөрөг нөлөө үзүүлдэг.

Энэ үйлчилгээ нь эцэг эхийн нэг нь Чех ба чехийн орчинд сайн дасан зохицсон хүүхдүүдтэй гэр бүлд зориулагдаагүй юм.

ТАНЫГ ЮУ ХҮЛЭЭЖ БАЙНА ВЭ

Таньд тулгарсан асуудлыг тань шийдвэрлэхэд бид баяртай туслах болно. Бид та бүхнийг сонсож, цаашид асуудлаа хэрхэн шийдвэрлэх талаар хамтдаа тохиролцоно. Бид танд шаардлагатай мэдээллийг өгч, хийх шаардлагатай алхмуудыг хийхэд тань туслах болно. Таны тулгарсан асуудлаа хэрхэн шийдвэрлэхийг бид үргэлж танд үлдээх болно. Бид таныг тулгарсан асуудлаа аль болох өөрөө бие даан шийдэх боломжийг олгоход чиглүүлэх болно.

Хэрэв та хүсвэл бид үйлчилгээ үзүүлэх талаар тантай бичгээр гэрээ байгуулна. Хэрэв шаардлагагүй бол бид тантай амаар ч тохиролцож болно.

Ажилтан таньд үйлчилгээ үзүүлсэн талаархи тэмдэглэгээ үргэлж бичдэг. Энэ тэмдэглэгээ нь бид ямар нэг чухал зүйлийг марталгүй, тулгарсан асуудлыг тань аль болох хурдан чанартай шийдвэрлэхэд хэрэгтэй байдаг юм. Та хүссэн үедээ ажилтанаас өөрийнхөө тухай бүртгэл тэмдэглэгээг харахыг хүсч болно, хоёр жилийн дараа бид бүртгэлийг бүрмөсөн устгадаг.

Та ямар ч шалтгаан дурьдалгүйгээр манай үйлчилгээг ашиглахаа зогсоож болох ба дараа нь бидэнтэй дахин холбогдох боломжтой.

БИД БАТЛАЖ БАЙНА

- **Хүн бүрт тэгш хандана.** Бид гарал үүсэл, үндэс угсаа, эдийн засгийн байдал, шашин шүтлэг, улс төрийн итгэл үнэмшил гэх мэтээс үл хамааран хүн бүртэй адил тэгш харьцдаг.
- **Хувийн мэдээллийг хамгаална.** Бид таны мэдээллийг хэнд ч дамжуулахгүй нь гарцаагүй. Гэсэн хэдий ч бид хууль ёсны үүрэг хүлээдэг - хэрэв та ноцтой гэмт хэрэг үйлдэх гэж байгаа эсвэл үйлдсэнээ хэлвэл бид цагдаад мэдэгдэх үүрэгтэй.
- **Үнэ төлбөргүй үйлчилнэ.** Манай үйлчилгээ мөн орчуулагч авах нь үнэ төлбөргүй
- **Мэргэжлийн чадвартай ажилтан.** Манай бүх ажилтан нар шаардлагатай боловсрол, мэргэшил эзэмшсэн.
- **Хүний онцлогт тохирсон хандлага.** Бид таны тодорхой нөхцөл байдлыг үргэлж харгалзан үзэх болно.
- **Чөлөөтэй шийдвэр гаргах болон харьцах.** Ажилтан таны нөхцөл байдлыг шийддэггүй, тэр зөвхөн тулгарсан асуудлаа шийдвэрлэх арга замыг таньд санал болгоно.
- **Гомдол гаргах эрх.** Манай үйлчилгээнд сэтгэл хангалуун бус байвал амаар болон бичгээр гомдол гаргаж болно.
- **Өөр ажилтан хүсэх боломжтой.** Хэрэв та өөрт чинь хандаж байгаа ажилтанд сэтгэл хангалуун бус байвал өөр ажилтан хүсэх боломжтой.
- **Тавлаг орчинд хүндэтгэн харьцах.** Уулзалт зөвхөн зөвлөгөө өгч буй ажилтан болоод орчуулагчтай

БИД ТАНААС ХҮЛЭЭЖ БАЙНА

- Тохиролцсон даалгавраа биелүүлэх.
- Тохиролцсон уулзалтын цагийг дагаж мөрдөх.
- Манай бүх ажилчидтай зөв боловсон харьцдах.

Уулзалтын өмнө болон уулзалтын үеэр согтууруулах ундаа болон бусад мансууруулах бодис хэрэглэхгүй байх.

Та манай үйлчилгээний талаар дэлгэрэнгүй мэдээлэлийг тухайлбал манай эрхэм зорилго, зарчим зэргийг **mostpro.cz/mongolia** сайтаас авах эсвэл манай ажилтнуудаас асууж болно.

ХААНА БА ХЭЗЭЭ УУЛЗАЖ БОЛОХ ВЭ

МАНАЙ БАЙГУУЛЛАГЫН ХАЯГААР: 17. LISTOPADU 216, PARDUBICE
ДА 9:00–17:00 / МЯ 9:00–12:00 / ЛХ 9:00–17:00

ТАНАЙ ГЭР ОРОНД БОЛОН ӨӨР ТОХИРОЛЦСОН ГАЗАРТ:
ДА, МЯ, Лх, БА 9:00–17:00 (Шаардлагатай үед **бусад цагт мөн амралтын өдрүүдэд)**

CONTACT

ВЕБ: www.mostpro.cz
И-МАЙЛ: info@mostpro.cz
ХАЯГ: 17. listopadu 216, Pardubice
Eliška Víšková, DiS. +420 777 306 998 / eliska.viskova@mostpro.cz

хэлмэрч
+420 777 307 193, +420 739 423 778, +420 604 270 098

МАГТААЛ, ГОМДОЛ, ӨӨРЧЛӨЛТИЙН САНААЧЛАГА ХЭРХЭН ИЛЭРХИЙЛЭХ ВЭ

Та манай ажил мөн байгууллагын үйл ажиллагааны талаар бидэнд сэтгэгдэлээ хэлвэл бид баяртай байх болно.
Хэрэв та манай үйлчилгээнд сэтгэл хангалуун бус байвал ГОМДОЛ ГАРГАЖ БОЛНО. Таны гомдол ямар ч асуудалыг тусгаж болно, жишээлбэл ажилтан танд муу зөвлөгөө өгсөн, тантай эелдэг харьцаагүй, танд хангалттай хугацаа зарцуулаагүй эсвэл ойлгомжтой яриагүй г. м.
Та гомдлоо бичээд шуудангаар илгээж болно (хаяг: 17. listopadu 216, 530 02 Pardubice), эсвэл манай байгууллагын доод давхарын шуудангийн хайрцагт хийж болно (шуудангийн хайрцаг нь байгууллагын нэрээр тэмдэглэгдсэн байдаг Most pro o.p.s.), эсвэл 2 давхарын хаалганы дэргэдэх шуудангийн хайрцагт хийж болно. Та мөн гомдлоо цахим шуудангаар info@mostpro.cz хаягаар илгээх, дээрх дугааруудын аль нэг рүү залгаж хэлэх эсвэл албан тасалгаанд байгаа ажилчдын аль нэгэнд биечлэн мэдэгдэх боломжтой. Хэрэв та хүсвэл ойр дотны хүн чинь таны өмнөөс гомдол гаргаж болно.
Та гомдол гаргахдаа юунд, хэнд гомдоллож байгаагаа бичиж, тэр үйл явдал хэзээ болсныг тодорхойлно уу. Мөн нэрээ, хаягаа бичнэ үү. Хэрэв та нэр хаягаа бичихийг хүсэхгүй байгаа бол нэрээ нууцалж гомдол гаргаж болно. Та чех, англи, болгар, вьетнам, монгол, румын, орос, украин хэлээр гомдол гаргаж болно. Хэрэв та орчуулагч авчирвал өөр хэлээр гомдол гаргаж бас болно.
Гомдлыг хэн шийдвэрлэх, гомдлын шийдвэрийн талаар танд хэрхэн мэдэгдэхийг манай ажилтан нар танд хэлэх болно. Гомдол шийдвэрлэх хугацаа нь 30 хоног байдаг. Нэргүй гомдлын хариуг 30 хоногийн дотор гаргаж 14 хоногийн хугацаагаар байгууллагын коридорт байрлах мэдээллийн самбарт байршуулна.
Хэрэв та хэрхэн гомдол гаргахаа мэдэхгүй байвал манай ажилтнуудаас асуугаарай. Танд баяртай туслах болно. Гомдол гаргаснаас болоод таньд бэрхшээл учрахгүй тул та үйлчилгээг цаашдаа ашиглах боломжтой хэвээр байх болно.