



## PORADNA PRO CIZINCE - INFORMACE O SLUŽBĚ

**DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**  
odborné sociální poradenství (§ 37).

### POSLÁNÍ

Pomáháme cizincům překonávat společenské, kulturní, jazykové bariéry poskytováním rad, informací a doprovázením za účelem spokojeného soužití v české společnosti.

### OKRUH OSOB, kterým je služba poskytována

Cizinci žijící nebo pracující v Pardubickém kraji, kteří hledají pomoc a informace při prosazování svých práv nebo potřebují řešit svou tíživou sociální situaci.

Služba může být poskytnuta občanovi ČR, který potřebuje informace z oblasti cizineckého práva.

### Služba není určena lidem, kteří požadují

- komerční služby (např. daňové, investiční poradenství, služby realitní kanceláře, personální agentury),
- služby specializovaných odborných poradců, např. klinických psychologů a rodinných poradců,
- advokátní služby, soudní tlumočení ani notářské služby.

### FORMA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Osobně** V poradně: Pardubice, 17. listopadu 216  
Mimo sídlo poradny: Pracovník s tlumočnickem poskytují službu na území Pardubic, po domluvě i jinde v Pardubickém kraji. Službu lze dojednat na níže uvedených telefonech.
- Telefonicky** 467 771 170, 773 223 453 (česky), 774 412 173 (anglicky), 773 546 329 (rusky), 725 936 571 (ukrajinsky), 608 663 251 (vietnamsky), 739 423 778, 604 270 098 (mongolsky), 725 936 654 (rumunsky), 774 453 195 (bulharsky)
- E-mailem** info@mostpro.cz, www.mostpro.cz

Poskytujeme **poradenství, nácvik dovedností, doprovod a asistence** na úřadech, u lékařů, ve školách, u zaměstnavatelů, u pronajímatelů bytů apod.

### ZÁSADY

- **Nezávislost** – respektujeme svobodu rozhodování a jednání.
- **Osobní přístup** – ctíme jedinečnost každého člověka, jeho potřeby a představy.
- **Férovost** – přistupujeme ke všem slušně a čestně.
- **Profesionalita** – naše práce je na profesionální úrovni.



## CÍLE SLUŽBY

1. Uživatel, který má všechny náležitosti potřebné k **pobytu v České republice**.
2. Uživatel, který má adekvátní **bydlení**.
3. Uživatel, který dokáže najít a udržet **zdroj obživy** a dovede řešit **pracovně-právní vztahy**.
4. Uživatel, který ví, jak se může **vzdělávat** a aktivně podporuje vzdělávání svých dětí.
5. Uživatel pečující o své **zdraví**.
6. Uživatel, který dokáže řešit **důležité životní události** (svatba, rozvod, pohřeb).
7. Uživatel, který dovede nakládat se svým **majetkem**.
8. Uživatel, který umí **hospodařit s financemi**.
9. Uživatel, který v ČR zvládne řešit **běžné situace** (jednání s úřady, pořízení řidičského průkazu, zřízení bankovního účtu, využívání hromadné dopravy).

## ZARUČUJEME

- **Každému stejný přístup.** Přistupujeme ke každému člověku stejně bez ohledu na zemi původu, etnickou příslušnost, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení apod.
- **Ochranu osobních údajů.** Informace o klientech rozhodně nepředáme nikomu dalšímu. Máme však zákonnou povinnost – pokud se dozvíme, že osoba plánuje nebo již spáchala závažný trestný čin, musíme to oznámit policii.
- **Bezplatnost.** Služba je poskytovaná zdarma, včetně tlumočení.
- **Profesionalitu.** Všichni pracovníci mají potřebné vzdělání a kvalifikaci.
- **Individuální přístup.** Vždy zohledňujeme konkrétní okolnosti klientovy situace.
- **Svobodné rozhodování a jednání.** Pracovník nerozhoduje o řešení situace klienta, pouze navrhně způsoby řešení.
- **Právo podat stížnost.** Pokud nejste s poskytováním služby spokojeni, můžete si stěžovat, ústně nebo písemně.
- **Možnost požádat o jiného pracovníka** Pokud klient není spokojen s pracovníkem, který se mu věnuje, může požádat o jiného.
- **Důstojné jednání a diskrétní prostředí.** jednání probíhá v samostatné místnosti pouze s pracovníkem poradny a případně s tlumočnickem.

## POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽBY

- plnění dohodnutých úkolů
- respektování otevírací doby poradny
- dodržování času smluvených schůzek
- slušné chování ke všem našim pracovníkům

## KAPACITA SLUŽBY

Kapacita služby se odvíjí od počtu pracovníků a prostor, které má organizace k dispozici.

Aktuálně platná informace o kapacitě služby je uvedena v Registru poskytovatelů služeb.

<https://www.mpsv.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb#/registr-poskytovatelu-detail-sluzby/971>