



## Most pro o.p.s., služba Rodina pod Mostem

### Informace pro zájemce o službu

**KDE A KDY** se můžeme setkávat

**U NÁS V ORGANIZACI** NA ADRESE 17. LISTOPADU 216, PARDUBICE  
PO 9:00–17:00 / ÚT 9:00–12:00 / ST 9:00–17:00

**U VÁS DOMA** NEBO NA JINÉM MÍSTĚ

PO, ÚT, ST, PÁ 9:00–17:00 (v případě potřeby **I V JINÉM ČASE** nebo **O VÍKENDU**)

#### KONTAKT

WEB: [www.mostpro.cz](http://www.mostpro.cz)

E-MAIL: [info@mostpro.cz](mailto:info@mostpro.cz)

ADRESA: 17. listopadu 216, Pardubice

Eliška Víšková, DiS. +420 777 306 998

#### Tlumočníci

Anglický +420 774 412 173

Ruský +420 773 546 329

Vietnamský +420 608 663 251

Bulharský +420 774 453 195

Mongolský +420 777 307 193, 739 423 778, 604 270 098

Rumunský +420 725 936 654



Pomáháme rodinám a dětem cizinců překonávat kulturní a společenské bariéry prostřednictvím práce s rodinou za účelem spokojeného soužití v české společnosti.

#### NABÍZÍME

- Seznámení se s českým prostředím, tradicemi a hodnotami.
- Pomoc dětem při nástupu do školy, se zvládáním povinností a začleněním do kolektivu.
- Podporu při vyhledávání dalších služeb (např. pomoc s přihlášením do kroužků, zprostředkování služeb psychologa atd.)
- Podporu při výchově dětí, péči o jejich zdraví a trávení volného času.
- Pomoc při řešení potíží s bydlením, zaměstnáním, dluhy, chodem domácnosti.
- Informace k pobytu na českém území.
- Tlumočení v ruském, mongolském, vietnamském, bulharském, anglickém nebo rumunském jazyce.

## SLUŽBU MOHOU VYUŽÍT

- rodiny cizinců s dětmi v nepříznivé životní situaci, kterou bez pomoci nedokáží řešit,
- rodiny cizinců, kterým se nedaří integrovat do české společnosti a má to neblahý vliv na jejich děti.

Služba není pro rodiny, kde je jeden z rodičů Čech a děti jsou již v českém prostředí integrovány.

## NAŠÍM CÍLEM je, aby rodina

- zvládala výchovu svých dětí.
- spolupracovala se školou.
- měla zdravé mezilidské vztahy.
- pečovala o své zdraví.
- byla finančně zajištěná.
- měla zázemí odpovídající potřebám dětí.
- dokázala využívat instituce.

## CO VÁS U NÁS ČEKÁ

Pokud se rozhodnete využívat naši službu a uzavřeme spolu dohodu, vytyčíme plán, jak budeme spolupracovat. Budeme se setkávat na pravidelných schůzkách, na kterých budeme řešit kroky a úkoly, které nám pomohou zlepšit Vaši situaci. Naše spolupráce skončí, až se podaří dosáhnout cíle, který jsme naplánovali, nebo kdykoli se Vy sami rozhodnete nepokračovat. Věnovat se Vám bude obvykle stejný pracovník, na kterého jste zvyklí.

Pracovník si vždy dělá záznamy o jednání. Slouží nám to k tomu, abychom s Vámi mohli co nejlépe pracovat a pomohli Vám zlepšovat Vaši situaci. Kdykoli můžete požádat pracovníka o nahlédnutí do záznamů o Vaší osobě.

## ZÁSADY, KTERÉ DODRŽUJEME

**Nezávislost.** Respektujeme svobodu rozhodování a jednání.

**Osobní přístup.** Ctíme jedinečnost každého člověka, jeho potřeby a představy.

**Férovost.** Přistupujeme ke všem slušně a čestně.

**Tradice.** Pomáháme již od roku 1998.

## ZARUČUJEME

**Každému stejný přístup.**

- Přistupujeme ke každému stejně bez ohledu na zemi původu, etnickou příslušnost, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení apod.

**Ochrana osobních údajů**

- Vaše osobní údaje rozhodně neposkytujeme dalším osobám.
- Máme však zákonnou povinnost – pokud nám řeknete, že jste udělal závažný trestný čin, musíme to oznámit policii.

**Bezplatnost**

- Služba je poskytována zdarma, včetně tlumočení.

**Profesionalitu**

- Všichni pracovníci mají potřebné vzdělání a kvalifikaci.

**Individuální přístup**

- Pracovník poradny vždy bere ohledy na Vaši jedinečnost a na situaci, ve které se ocitáte.

**Svobodné rozhodování a jednání**

- Pracovník nerozhoduje o řešení Vaší situace, pouze Vám navrhne způsoby řešení.

**Právo podat stížnost na kvalitu poskytované služby**

- Pokud nejste s poskytováním služby spokojeni, můžete si stěžovat, ústně nebo písemně.

**Možnost požádat o jiného pracovníka**

- Pokud nejste spokojeni s pracovníkem, který se Vám věnuje, můžete požádat o jiného.

**Důstojné jednání a diskrétní prostředí**

- Služba je poskytována v samostatné místnosti pouze s pracovníkem služby a případně s tlumočnickem. Oba se chovají vždy zdvořile.

## OD VÁS OČEKÁVÁME

- Vaši aktivitu při plnění dohodnutých úkolů.
- Dodržování dohodnutých termínů schůzek nebo omluvu předem.
- Slušné chování ke všem našim pracovníkům.
- Nebudete požívat alkohol a jiné omamné látky před nebo během schůzky.

