



Если вы не удовлетворены нашими услугами, вы можете  
**ПОДАТЬ ЖАЛОБУ.**

Ваши жалобы могут касаться любых вопросов: вас не удовлетворила консультация, с вами плохо обращались, вам не уделили достаточно времени, вы ничего не поняли и т.д.

Жалобу вы можете подать в письменной или устной форме и передать любому сотруднику, находящемуся в офисе.

Жалобу от вашего имени может подать и кто-нибудь из ваших родственников.

Письменную жалобу вы можете:

- отправить по почте (адрес: 17. listopadu 216, 530 02 Pardubice),
- опустить в почтовый ящик с логотипом организации Most pro o.p.s. в холле здания или в почтовый ящик у дверей офиса на 3 этаже.

Опишите нам свою ситуацию: на что или на кого вы жалуетесь, что произошло. Вы можете указать свое имя и адрес или же остаться анонимом.

Жалобу вы можете подать на чешском языке, английском, болгарском, вьетнамском, монгольском, русском, украинском и польском. С переводчиком вы можете подать жалобу и на любом другом языке.

Наш сотрудник вам сообщит, кто будет рассматривать вашу жалобу и каким образом вы получите ответ. Жалоба рассматривается в течение 14 дней.

Ответ на анонимную жалобу будет вывешен через 14 дней на информационном стенде в фойе организации на протяжении следующих 14 дней.

По всем вопросам относительно процедуры подачи жалоб обращайтесь к любому нашему сотруднику. Мы будем рады вам помочь.

Подача жалобы ни в коем случае не влияет на предоставление услуг.