



Most pro o. p. s. | 17. listopadu 216 | Pardubice 530 02 | tel. 467 771 170

Daca nu sunteti multumiti de serviciile noastre, **VA PUTETI PLANGE.**

Plangerea dumnevoastra se poate referi la orice problema, de exemplu, ca lucratorul (consilierul) gresit va sfatuit, nu sa comportat decent fata de dumnevoastra, nu va oferit suficient timp si a vorbit incorect.

Reclamatia poate fi scrisa sau spusă oricarui dintre angajatii prezenti in cancelarie. Daca doriti, plangerea poate fi depusa si din cineva apropiati.

O plangere scrisa puteti:

- trimite prin posta (adresa: 17 listopadu 216, Pardubice, 53002)

- aruncata intr-o casuta postala la parter (caseta este etichetata cu numele organizatiei MOST PRO o.p.s.) sau la cutia postala la usa la etajul 2.

Descrieti pe ce sau pe cine va plangeti si cand evenimentul a avut loc. Mentionati numele si adresa. Daca numele si adresa nu vreti sa oferiti, va puteti plange anonim.

Plangerea puteti depune in ceha, bulgara, vietnameza, mongola, rusa, ucraineana si poloneza. Daca aduceti un translator cu dumnevoastra puteti depune plangerea si in alta limba.

Asistentul nostru va spune cine se va ocupa de plangerea dumnevoastra si modul in care veti primi comentarii cu privire la plangere. Termenul limita de exprimare este de 14 zile.

Declaratia privind la plangeria anonima va fi postata dupa o perioada de 14 zile pe buletinul de bord in holul organizatiei cel putin inca 14 zile.

Daca aveti nevoie de ajutor la depunerea plangerii, puteti sa va adresati la unul din angajatii nostri. Cu placere vom ajuta.

Depunerea unei plangeri nu va pune in pericol, puteti utiliza serviciile noastre in continuare.