



Most pro o. p. s. | 17. listopadu 216 | Pardubice 530 02 | tel. + 420 467 771 170

MOST PRO o.p.s.

**CONSILIERE PENTRU STRAINI-INFORMATII PENTRU DORITORI DE SERVICIU.
CE PROPUNEM SI EXECUTAM:**

Noi ajutam strainii la depasirea barierelor lingvistice,culturale,sociale prin furnizarea de consultanta si informatii in scopul de a insoti coexistenta fericita in societatea ceha.

PENTRU CINE SERVICIILE NOASTRE SUNT

Cetatenii straini care locuiesc sau lucreaza in regiunea Pardubice, care solicita asistenta si informatii pentru a pune in aplicare drepturile lor sau care au nevoie pentru rezolvarea situatiei lor social dificile.

Serviciul poate fi furnizat

Cetatanului ceh, care are nevoie de informatii din domeniul dreptului imigratiei.

Serviciul nu este conceput pentru persoanele care se ocupa cu:

Servicii comerciale (de ex. Fiscala, de investitii)

Servicii de consultanti profesionalisti, de exemplu, psihologi clinici si consilieri de familie.

UNDE SUNTEM, UNDE NE GASITI

Puteti sa veniti la noi, sunati sau trimiteti un e-mail.

Descis: luni 9.00-17.00, marti, miercuri, vineri 9.00-13.00 (13.00-17.00 dupa intelegere)

Adresa: Pardubice, 17 listopadu 216,

Ustí nad Orlicí, Mistra Jaroslava Kociana 53, (dupa intelegere, programare)

Contacte: Info@mostlp.eu, www.mostlp.eu

Telefon: 467771170, 773223453 (in ceha) 774412164 (in engleza)

773546329 (in limba rusa) 608663251 (vietnameza) 777307193 (mongola)

724946001 (in limba romana) 774453195 (Bulhara)

Puteti cu noi sa va intilniti si in afara sediului de consiliere.

Un lucrator cu un translatur care furniziază serviciu pe teritoriul orasului Pardubice, dupa intelegere acordam si in afara orasului in regiunea Pardubice. Serviciul il puteti negocia pe telefoanele indicate mai sus.

POLITICA NOASTRA

-Abordare personala. Noi respectam unicitatea nevoilor si asteptarilor fiecărei persoane.

-Independenta. Noi respectam libertatea de decizie si actiune.

-Corectitudinea. Noi tratam toti in mod Corect si onest.

-Traditie. Ajutam din 1998.

-Fara taxe. Serviciul este gratuit, inclusiv interpretarea (serviciul translatorului).

IN CE PUTEM ACORDA AJUTOR

-Sedere in Republica Ceha.

-Relatii in ocuparea fortei de munca.

-Mediere de locuinta.

-Ingrijirea sanatatii.

-Asigurari de Sanatate.

-Sistem social, etc.



Noi oferim consiliere, formare de competențe, sprijin și asistență la birourile pentru medici, în școli, angajatori de muncă, proprietari de țară, etc.

CE PE VOI LA NOI VA AȘTEPTĂ

Cu plăcere vom ajuta la rezolvarea situației. Va vom oferi informațiile necesare și împreună ne vom înțelege cum vom proceda. Vom planifica care servicii le facem noi și vom organiza activități ce puteți face singuri.

La dorință (solicitarea) dumneavoastră vom încheia un acord scris cu privire la furnizarea de servicii. Dacă nu solicitați ne înțelegem în mod verbal.

Lucrătorul nostru face totdeauna însemnări de cooperare cu dumneavoastră. Ea ne ajută să ne asigurăm că cu dumneavoastră putem lucra bine și vă ajută să vă îmbunătățiți situația dumneavoastră. Oricând puteți să vă adresați la lucrătorul nostru pentru a inspecta înregistrările despre dumneavoastră.

Dacă nu doriți ca lucrătorul nostru să înregistreze numele dvs., atunci înregistrările vor fi anonime. Furnizarea de servicii în orice moment le puteți stopa fără a da motive.

GARANTĂM

-La tot acces egal.

Noi ne atinăm de toți în mod egal, indiferent de țară de origine, etnie, situație economică, religioasă și convingeri politice, etc.

-Confidențialitate. Deci, pentru a înregistra informațiile voastre personale, avem nevoie de acordul dumneavoastră în scris. Informații personale nu acordăm nimănui, sunt doar bune numai pentru rezolvarea cazului dumneavoastră și prelucrarea statistică. Dar avem o obligație legală - dacă ne spuneți că ați făcut o crimă gravă, noi trebuie să raportăm la poliție.

-Gratuit. Serviciul este oferit gratuit, inclusiv interpretarea.

-Profesionalism. Toți lucrătorii noștri au educația și aptitudinile necesare.

-Abordare individuală. Consilierul angajat întotdeauna ia în considerare unicitatea și situația în care vă aflați.

-Libertatea de decizie și acțiune. Lucrătorul nostru nu decide să rezolve situația dumneavoastră, va propune diverse soluții, dar decizia finală este a dumneavoastră. Lucrătorul va oferi spațiu pentru acțiune în mod independent și să vă învețe noi competențe.

Dreptul de a depune plângere de calitatea serviciilor. Dacă nu sunteți mulțumiți de furnizarea de servicii, vă puteți plânge, oral sau în scris.

Posibilitatea de a solicita un alt lucrător. Dacă nu sunteți mulțumiți de un lucrător care este dedicat pentru dumneavoastră, puteți cere altul.

Tratament demn și mediu de lucru. Serviciul este oferit într-o cameră separată numai cu lucrătorul consilier, eventual un interpret (translator). Lucrătorul consilier nu întrerupe consultarea cu alte activități (telefonice sau personale) și se comportă întotdeauna politicos.

CE AȘTEPTĂM DE LA VOI.

-Activitatea dvs. în îndeplinirea sarcinilor convenite.

-Respectarea orelor de program de consiliere și orele reuniunilor convenite.

-Comportament decent față de toți lucrătorii noștri.