



MOST PRO o.p.s.

КОНСУЛТАЦИИ ЗА ЧУЖДЕНЦИ – ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИНТЕРЕСУВАЩИТЕ СЕ ОТ УСЛУГАТА

КАКВО ПРАВИМ:

Помагаме на чужденците да преодолеят обществените, културни и езикови бариери посредством консултации и съвети, информация, и съпровождане с цел спокоен и удовлетворен живот в чешкото общество.

ЗА КОГО СА ПРЕДНАЗНАЧЕНИ НАШИТЕ УСЛУГИ

За чужденците, които живеят или работят в Прадубишката област, които търсят помощ и информация при търсене на правата си или имат нужда да разрешат своя тежка социална ситуация.

Услугата може да бъде ползвана

и от граждани на Чешката република, които търсят информация в областта на правата на чужденците.

Услугата не е предназначена за хора, които търсят

- търговски (комерсиални) услуги (напр. данъчни, инвестиционни),
- услуги на специализирани консултанти, напр. клинични психолози, семейни консултанти.

КЪДЕ ЩЕ НИ НАМЕРИТЕ

Можете да дойдете при нас, да се обадите по телефона или да изпратите имейл.

Работно време: сряда, 9:00 – 17:00

понеделник, вторник, петък 9:00 – 13:00 (13:00 – 17:00 по предварителна уговорка)

Адрес: **Pardubice**, 17. listopadu 216

Ústí nad Orlicí, Místra Jaroslava Kociána 53 (по предварителна уговорка)

Контакти : info@mostlp.eu, www.mostlp.eu

телефон: 467 771 170, 773 223 453 (чешки), 774 412 173 (английски),
773 546 329 (руски), 608 663 251 (vietnamски), 777 307 193 (монголски),
725 936 654 (румънски), 774 453 195 (български)

Можете да се срещнете с нас и извън седалището на консултацияния център.

Служител с преводач са на вашите услуги на територията на Пардубице, по уговорка и другаде в Прадубишката област. Услугата може да се договори на горепосочените телефони.

НАШИТЕ ПРИНЦИПИ

- **Лично отношение** Уважаваме индивидуалността на всеки човек, неговите нужди и представи.
- **Независимост.** Уважаваме свободата на решение и действие.
- **Честно отношение.** Към всички се отнасяме уважително и честно.
- **Традиция.** Помагаме от 1998 година.
- **Безплатно.** Услугата се предлага безплатно, включително и помощта на преводач.

С КАКВО МОЖЕМ ДА ВИ ПОМОГНЕМ

- Пребиваването в Чешката република
- Работно-правни отношения
- Намиране на жилище
- Грижа за здравето
- Здравни застраховки
- Образование
- Социална система и други.

Предлагаме **консултации, упражнение на уменията, съпровождане и асистенция** по учреждения, при лекари, училища, при работодатели, хазяи и т.н.



КАКВО ВИ ЧАКА ПРИ НАС

С радост ще Ви помогнем да разрешите Вашата ситуация. Ще Ви дадем нужната информация и заедно ще се уговорим, какво да предприемем. Ще планираме задачи, които ще извършим ние и ще се уговорим, с кои неща може да се справите Вие.

По Ваше желание ще сключим **писмен договор** за предлагане на услуги. Ако не желаете да направите това, ще се договорим устно.

Нашият служител винаги си води бележки за съвместната ни работа с Вас. Те са ни необходими, за да можем възможно най-добре да Ви помогнем да подобрите своята ситуация. Винаги може да помолите нашия служител да погледнете бележките, свързани с Вас.

Ако не желаете да бъде споменавано Вашето име, бележките ще бъдат **анонимни**.

Можете да **прекратите** да ползвате нашите услуги в който и да е момент, без да посочвате причина за това.

ГАРАНТИРАМЕ

- **еднакво отношение към всички.**

Към всеки един подхождаме по един и същи начин, без значение от народността, етническата принадлежност, икономическата ситуация, религиозни и политически убеждения и т.н.

- **защита на личните данни.** За да може да запишем Вашите данни е необходимо Вашето писмено съгласие. Личните Ви данни не даваме на никого друго, те служат единствено за качествено разрешаване на Вашия случай и обработване на статистики на организацията. Въпреки това, ако ни кажете, че сте извършил сериозно престъпление, наше законово задължение е да уведомим полицията.

- **безплатно.** Услугата е безплатна, включително и преводаческите услуги.

- **професионалност.** Всичките ни служители имат нужното образование и квалификация.

- **индивидуално отношение.** Служителят на консултативния център винаги взима под внимание Вашата индивидуалност и тази на ситуацията, в която се намирате.

- **свободно решение и действия.** Нашият служител не взима решения за Вашата ситуация, той Ви предлага различни решения, но крайното решение е Ваше. Служителят Ви дава свобода да действате самостоятелно и да научите нови неща.

- **право да подадете оплакване** за качеството на предлаганите от нас услуги.

Ако не сте доволни от нашите услуги, можете да податете оплакване, устно или писмено.

- **възможност да поискате да работите с друг служител.** Ако не те доволни от служителя, който се занимава с Вашия случай, можете да поискате друг служител, който да работи с Вас.

- **Почтително отношение и дискретна обстановка.** Услугата се предлага в самостоятелна стая само със служителя на консултационния център, евентуално и с преводач. Служителят не прекъсва консултацията с Вас заради друга работа (служебна или лична), отнася се към Вас винаги любезно.

КАКВО ОЧАКВАМЕ ОТ ВАС

- Вашата активност при изпълнение на договорените задачи.
- спазване на работното време на консултационния център и времето на уговорените срещи.
- възпитано държание към всички наши служители.