



MOST PRO o.p.s.

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ИНОСТРАНЦЕВ – ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ:

Мы помогаем иностранным гражданам преодолеть общественные, культурные и языковые барьеры предоставлением информации и сопровождением с целью обеспечить им достойное существование на территории ЧР.

КТО МОЖЕТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ НАШИМИ УСЛУГАМИ

Иностранцы граждане, живущие и работающие в Пардубицком крае, нуждающиеся в помощи или информации для реализации своих прав и свобод, или оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Услуги предоставляются

гражданам ЧР по вопросам миграционного законодательства.

Услуги не предоставляются людям, которые нуждаются в

- коммерческих услугах (напр., налоги, инвестиции)
- услугах профессиональных консультантов (напр., клинический психолог или семейный психолог – консультант)

ГДЕ ВЫ НАС НАЙДЁТЕ

Вы можете прийти к нам в офис, позвонить или отправить сообщение по электронной почте.

Открыто: понедельник с 9:00 до 17:00

вторник, среда, пятница с 9:00 до 13:00 (с 13:00 до 17:00 по договорённости)

Адрес: **Pardubice**, 17. listopadu 216

Ústí nad Orlicí, Místra Jaroslava Kociána 53 (по договорённости)

Контакты: info@mostlp.eu, www.mostlp.eu

стационарный телефон: 467 771 170

сотовые: 773 223 453 (чешский), 774 412 164 (английский), 773 546 329 (русский), 608 663 251 (вьетнамский), 777 307 193 (монгольский), 724 946 001 (румынский), 774 453 195 (болгарский)

Вы можете нас встретить и за пределами офиса.

Социальный работник вместе с переводчиком предоставляют консультационные услуги как на территории города Пардубицы, так и по всему Пардубицкому краю (по договорённости). О предоставлении услуг можно договориться по одному из вышеуказанных телефонов.

НАШИ ПРИНЦИПЫ

- **Индивидуальный подход.** Мы учитываем уникальность каждого человека, его нужды и представления.
- **Независимость.** Каждый имеет право на свободу мнения, решения, поступка.
- **Честность.** По отношению ко всем мы поступаем честно и порядочно.
- **Традиционность.** Мы помогаем с 1998 года.
- **Безвозмездность.** Наши услуги, включая услуги переводчика, мы предоставляем бесплатно.

СФЕРЫ НАШИХ УСЛУГ

- пребывание в ЧР
- трудовые отношения
- помощь в поиске жилья
- медицинское обеспечение
- медицинская страховка
- образование
- социальная система и т.д.

Мы предоставляем консультации, в случае необходимости мы сопровождаем наших клиентов в

различные учреждениях, включая больницы, поликлиники, школы. Мы помогаем им общаться с работодателями, арендаторами квартир, сотрудниками агентств недвижимости и т.д.

ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ ОТ НАС ОЖИДАТЬ

Мы будем рады помочь вам в решении вашей ситуации. Мы предоставим вам необходимую информацию и договоримся о совместных действиях.

По вашему желанию мы можем составить **письменный договор** о предоставлении наших услуг. Устный договор также имеет силу.

Для более эффективной помощи при решении вашей ситуации наши сотрудники делают **записи**, которые для вас всегда будут доступны. Если вы не захотите, чтобы там употреблялось ваше имя, записи будут **анонимными**.

От предоставления услуг вы можете **отказаться** в любое время.

МЫ ГАРАНТИРУЕМ

- **к каждому равный подход.**

Мы относимся ко всем одинаково, независимо от страны происхождения, этнической принадлежности, экономической ситуации, религиозных и политических убеждений.

- **конфиденциальность.** Для обработки ваших персональных данных нам нужно ваше согласие. Ваши личные данные необходимы только для более эффективного решения вашей ситуации и используются в статистических целях организации. Наши сотрудники не имеют право передавать ваши данные третьим лицам. Однако, если вы признаетесь нам в совершении тяжелого уголовного преступления, мы будем вынуждены в таком случае по закону ЧР сообщить об этом в полицию.

- **безвозмездность.** Наши услуги, включая услуги переводчика, мы предоставляем бесплатно.

- **профессионализм.** Все наши сотрудники имеют соответствующее образование, профессиональный опыт и необходимую квалификацию.

- **индивидуальный подход.**

Сотрудник центра всегда учитывает вашу индивидуальность и ту ситуацию, в которой вы оказались.

- **свобода решения.**

Наш сотрудник не принимает решение за вас, а только предлагает вам разные выходы из сложившейся ситуации. Окончательное решение за вами.

- **право подать жалобу** на качество оказания социальных услуг в письменной или устной форме.

- **возможность поменять сотрудника.**

Если вы не довольны сотрудником, который вам помогает, вы можете попросить предоставить вам другого.

- **внимательное отношение и деликатная обстановка.** Услуги всегда предоставляются социальным работником в отдельном кабинете (по необходимости с переводчиком).

ЧТО МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ВАС

- вашу заинтересованность и активность
- соблюдение режима работы учреждения и времени приёма
- уважительное отношение ко всем сотрудникам организации.