



Ако не сте доволни от нашите служби, **БИХТЕ МОГЛИ ДА ПОДАДЕТЕ ОПЛАКВАНЕ.**

Вашето оплакване може да е свързано с какъвто и да е проблем, напр. нашият служител Ви е посъветвал лошо, не се е държал възпитано с Вас, не Ви е отделил достатъчно време или е говорил неразбираемо.

Оплакването може да подадете писмено или устно на когото и да е от служителите, присъстващи в канцеларията. Ако желаете, оплакването Ви може да бъде подадено от някой от близките Ви.

Писменото оплакване можете:

- да изпратите по пощата (адрес: 17. listopadu 216, 530 02 Pardubice),
- да пуснете в пощенската кутия в приземието на сградата (пощенската кутия е означена с името на организацията Мост Про о.п.с.) или в пощенската кутия до вратата на 2-ия етаж.

Опишете за какво или от кого се оплаквате и кога се е случило това. Ако не желаете да спделите Вашето име, можете да се оплачете анонимно.

Оплакването може да подадете на чешки, английски, български, вьетнамски, монголски, руски, украински или полски език. Ако доведете със себе си преводач, може да подадете оплакването си и на друг език.

Нашият служител ще Ви каже, кой ще движи Вашето оплакване и как ще Ви бъде предадено становището по олакването. Срокът за становището по оплакването е 14 дни.

Становището по анонимно олакване след изтичането на срока от 14 дни ще бъде закачено на дъската за обяви в коридора на организацията за срок от следващите 14 дни.

Ако не знаете как да подадете оплакване, питайте някого от нашите служители. С удоволствие ще Ви помогне.

Подаването на оплакване не е заплаха за Вас, може да продължите да ползвате нашите услуги и по-нататък.