



Pokud nejste spokojeni s naší službou, **MŮŽETE SI STĚŽOVAT.**

Vaše stížnost se může týkat jakéhokoli problému, například že Vám pracovník poradil špatně, nechoval se k Vám slušně, nevěnoval Vám dostatek času nebo mluvil nesrozumitelně.

Stížnost je možné napsat nebo říct komukoli ze zaměstnanců přítomných v kanceláři.

Pokud chcete, může za Vás stížnost podat někdo z vašich blízkých.

Písemnou stížnost můžete

- poslat poštou (adresa: 17. listopadu 216, 530 02 Pardubice),
- vhodit do poštovní schránky v přízemí budovy (schránka je označená názvem organizace Most pro o.p.s.), nebo do schránky u dveří ve 2. patře.

Popište nám, na co nebo na koho si stěžujete a kdy se událost stala. Ještě uveďte Vaše jméno a adresu. Pokud své jméno a adresu sdělit nechcete, můžete si stěžovat anonymně.

Stížnost můžete podat v českém, anglickém, bulharském, vietnamském, mongolském, ruském, ukrajinském a polském jazyce. Přivedete-li s sebou tlumočnicka, můžete podat stížnost i v jiném jazyce.

Pracovník Vám řekne, kdo bude stížnost vyřizovat a jak Vám předáme vyjádření ke stížnosti. Lhůta na vyjádření je 14 dnů.

Vyjádření k anonymní stížnosti bude vyvěšeno po uplynutí 14 denní lhůty na nástěnce na chodbě organizace minimálně po dobu dalších 14 dnů.

Pokud si nevíte s podáním stížnosti rady, zeptejte se některého z našich pracovníků. Rád Vám pomůže.

Podání stížnosti Vás nijak neohroží, službu můžete dál využívat.